

ชื่อเรื่อง	รายงานการประเมินโครงการการนิเทศภายในแบบคู่สัญญา ด้วยกระบวนการบริหารวงจรคุณภาพแบบบูรณาการ (PDCALI)
ผู้รายงาน	นายณัฐวุฒิ รัตนอรุณ
สถานศึกษา	โรงเรียนทุ่งสงวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครศรีธรรมราช
ปีการศึกษา	2563

บทสรุป

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินด้านบริบท ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการดำเนินงาน ด้านผลผลิต ด้านผลกระทบ ด้านประสิทธิภาพ ด้านความยั่งยืน และด้านการถ่ายโยงความรู้ และศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาปรับปรุง ของโครงการการนิเทศภายในแบบคู่สัญญา ด้วยกระบวนการบริหารวงจรคุณภาพแบบบูรณาการ (PDCALI) โดยใช้รูปแบบการประเมินประยุกต์ CIPPIEST Model ประชากรในการศึกษา ปีการศึกษา 2563 ได้แก่ ครู นักเรียน ผู้ปกครองนักเรียน และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนทุ่งสงวิทยา ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 2,100 คน กลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย ครู 52 คน นักเรียน 287 คน ใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย ผู้ปกครองนักเรียน 287 คน และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนทุ่งสงวิทยา 13 คน ผู้ทรงคุณวุฒิ 5 คน จำนวน 644 คน โดยใช้วิธีการประเมินเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ สำหรับการประเมินเชิงปริมาณใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ของลิเคิร์ต (Likert) การวิเคราะห์ข้อมูลใช้วิธีการหาค่าร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ($\bar{X}$) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ข้อมูลเชิงคุณภาพ ใช้แบบสนทนากลุ่ม และการวิเคราะห์เอกสาร นำเสนอในรูปแบบของการบรรยายพร้อมตาราง

ผลการประเมินพบว่า โครงการการนิเทศภายในแบบคู่สัญญา ด้วยกระบวนการบริหารวงจรคุณภาพแบบบูรณาการ (PDCALI) ในภาพรวมผ่านเกณฑ์การประเมินตามที่กำหนดไว้ โดยมีผลการดำเนินโครงการในระดับมาก โดยได้คะแนนรวม 84.40 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน และเมื่อพิจารณาถึงรายละเอียดของประเด็นการประเมินทั้ง 4 ประเด็น พบว่า ผ่านเกณฑ์การประเมินเช่นเดียวกัน โดยผลการประเมินประเด็นสภาพแวดล้อมของโครงการ ประเด็นปัจจัยนำเข้าของโครงการ ประเด็นกระบวนการดำเนินโครงการ อยู่ในระดับมากที่สุด และประเด็นผลผลิตของโครงการ อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาตัวชี้วัดของประเด็นการประเมินทั้ง 4 ประเด็น จำนวน 21 ตัวชี้วัด พบว่าผ่านเกณฑ์การประเมินทั้ง 21 ตัวชี้วัด โดยมีผลการประเมิน อยู่ในระดับปานกลาง 2 ตัวชี้วัด ได้แก่ ประเด็นด้านปัจจัยนำเข้า ตัวชี้วัดหน่วยงานที่สนับสนุนและประเด็นด้านผลผลิตของโครงการ ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระดับสถานศึกษา

ผลการประเมินอยู่ในระดับมาก 11 ตัวชี้วัด ได้แก่ ประเด็นสภาพแวดล้อมของโครงการ ตัวชี้วัด ความเป็นไปได้ของโครงการประเด็นปัจจัยนำเข้า ตัวชี้วัดด้านทรัพยากร ด้านข้อมูลสารสนเทศเพื่อการพัฒนา ประเด็นกระบวนการของโครงการ ตัวชี้วัดการปฏิบัติตามแผนการดำเนินงาน การตรวจสอบการปฏิบัติตามแผน การเรียนรู้สู่การปฏิบัติที่เป็นเลิศ การบูรณาการ ความครอบคลุมและทั่วถึง ประเด็นผลผลิตของโครงการ ตัวชี้วัด คุณภาพในการจัดการเรียนรู้ของครูผู้สอน คุณลักษณะการเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ของนักเรียน ผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติ และความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อคุณภาพการเรียนรู้ของนักเรียน

ผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด 9 ตัวชี้วัด ได้แก่ ประเด็นสภาพแวดล้อมของโครงการ ตัวชี้วัด ความต้องการและความจำเป็นของโครงการ ความเหมาะสมของวัตถุประสงค์ ความเหมาะสมของกระบวนการดำเนินงาน ความสอดคล้องกับนโยบายต้นสังกัดประเด็น ปัจจัยนำเข้า ได้แก่ ตัวชี้วัดด้านผู้บริหารและครู ด้านระบบบริหาร ประเด็นกระบวนการดำเนินโครงการ ได้แก่ ตัวชี้วัดการวางแผนการดำเนินงาน การปรับปรุงแก้ไข ประเด็นผลผลิตของโครงการ ได้แก่ ตัวชี้วัด ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการโครงการการนิเทศภายในแบบคู่สัญญา

ด้านผลลัพธ์ของโครงการการนิเทศภายในแบบคู่สัญญา ด้วยกระบวนการบริหารวงจรคุณภาพแบบบูรณาการ (PDCA) ประกอบด้วย ด้านผลกระทบ ด้านประสิทธิภาพ ด้านความยั่งยืน และด้านการถ่ายโยงความรู้ สรุปได้ดังนี้

1. ด้านผลกระทบ (Impact) พบว่า 1) จำนวนนักเรียนปีการศึกษา 2564 มีจำนวนเพิ่มขึ้นมากกว่าทุกปี แสดงผลกระทบในเชิงบวก ที่ผู้ปกครอง ชุมชนไว้วางใจ และมั่นใจในการบริหารงานของโรงเรียนจึงได้ส่งบุตรหลานเข้ามาเรียนเพิ่มจำนวนมากขึ้น 2) นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จบหลักสูตรการศึกษา 100% 3) การศึกษาต่อและการประกอบอาชีพของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนทุ่งสงวิทยา ปีการศึกษา 2563 พบว่า การศึกษาต่อมีความหลากหลายสอดคล้องกับศักยภาพของนักเรียน และ 4) นักเรียนมีผลงานเชิงประจักษ์และได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติรวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น 19 รางวัล โดยแบ่งเป็นระดับประเทศ จำนวน 6 รางวัล ระดับภูมิภาค จำนวน 5 รางวัล และระดับเขตพื้นที่การศึกษา จำนวน 8 รางวัล และ ครู จำนวน 37 รางวัล โดยแบ่งเป็นระดับประเทศ จำนวน 7 รางวัล ระดับภาค จำนวน 5 รางวัล และระดับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา จำนวน 25 รางวัล

2. ด้านประสิทธิผล (Effectiveness) พบว่า 1) การประเมินการบรรลุวัตถุประสงค์ในการดำเนินโครงการ พบว่า ผลการดำเนินโครงการอยู่ในระดับมาก 2) การประเมินความเหมาะสมสอดคล้องของการใช้ทรัพยากร พบว่า ประเด็นปัจจัยของโครงการ อยู่ในระดับมากที่สุด 3) การประเมินกระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพ พบว่า กระบวนการดำเนินโครงการ อยู่ในระดับมากที่สุด และ 4) การประเมินความพึงพอใจต่อผลประโยชน์ที่ได้รับจากผลผลิต พบว่า อยู่ในระดับมาก

3. ด้านความยั่งยืน (Sustainability) พบว่า 1) การนำความรู้ที่ได้จากการนิเทศภายในมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนสู่การปฏิบัติที่เป็นเลิศ โดยครูได้ค้นพบวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ ที่เป็นนวัตกรรมสามารถตอบสนองความคาดหวังของผู้เกี่ยวข้องได้เป็นอย่างดี 2) การประยุกต์องค์ความรู้ที่ได้จากการนิเทศภายในไปสู่งานอื่นๆ ได้แก่ การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา การพัฒนากิจกรรมการเรียนรู้ให้ผู้เรียนมีสมรรถนะตามหลักสูตร การพัฒนากิจกรรมการเรียนรู้ให้ผู้เรียนมีทักษะและคุณลักษณะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 (3R8C) 3) กระบวนการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ โดยโรงเรียนใช้กระบวนการทำงานเป็นทีมในการดำเนินการนิเทศภายในแบบคู่สัญญาด้วยกระบวนการบริหารวงจรคุณภาพแบบบูรณาการ (PDCALI) ทั้ง 6 ขั้นตอน

4. ด้านการถ่ายทอดความรู้ (Transportability) พบว่า 1) สรุปลองค์ความรู้และภาพความสำเร็จ ได้แก่ กระบวนการนิเทศภายในแบบคู่สัญญาโดยกระบวนการบริหารวงจรคุณภาพแบบบูรณาการ (PDCALI) การนิเทศภายในที่มีการทำงานร่วมกันทั้งองค์กร การนิเทศภายในที่อยู่บนหลักการของประชาธิปไตย การทำพันธะสัญญาระหว่างคุณิเทศบนหลักการร่วมคิด ร่วมทำ และการพัฒนาการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practices) ภายใต้แนวคิดนักเรียนเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ 2) การนำเสนอกระบวนการนิเทศภายใน โดยการเผยแพร่รายงานการประเมินโครงการแก่โรงเรียนต่างๆ การนำเสนอในที่ประชุมผู้บริหาร การเป็นวิทยากรการนิเทศภายใน การเผยแพร่ข้อมูลการนิเทศภายในแบบ คู่สัญญาผ่านจดหมายข่าวทุ่งสงวิทยา วารสารอินทนิล เว็บไซต์ www.tswittaya.ac.th และ www.sea12.go.th การนำเสนอกิจกรรมวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศของสพม 12 และการนำเสนอรูปแบบการนิเทศภายในแบบคู่สัญญาในโครงการหนึ่งโรงเรียนหนึ่งนวัตกรรม 3) การปรับปรุงและการนำไปใช้เกี่ยวกับแนวคิดองค์ความรู้ใหม่ ได้แก่ การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมและทัศนคติในการทำงาน ความร่วมมือทั้งองค์กรในการนิเทศภายใน การสร้างเครือข่ายการนิเทศ และการใช้เทคโนโลยีในการนิเทศภายใน 4) การปรับระบบการนิเทศภายในให้เหมาะสมกับความเปลี่ยนแปลงของกระบวนการเรียนรู้ เทคโนโลยี และนโยบาย โดยนำแนวการนิเทศภายในโดยใช้ห้องเรียนเป็นฐานเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนในระดับโรงเรียน ของหน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มาประยุกต์กับการนิเทศภายในแบบคู่สัญญา